



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos regulam as condições gerais dos Serviços prestados ao USUÁRIO, no âmbito do Open Finance, pela **U4C INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.980.539/0001-15, sediada na Av. Afonso Pena, nº 4.000, sala 08, Térreo, Edifício Bic., bairro Cruzeiro, Belo Horizonte/MG, CEP 30130-009, disponível em www.u4crypto.com e www.u4c.com.br (adiante denominada “U4C”), como Instituição de Pagamento na modalidade de iniciadora de transação de pagamento (ITP), devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil (“BCB”).

Ao manifestar o Consentimento, por meio do respectivo Termo de Consentimento, o USUÁRIO aceita e concorda as condições previstas nestes Termos, para que possa utilizar os Serviços prestados pela U4C.

A U4C poderá alterar periodicamente as condições dos Serviços, cabendo ao USUÁRIO consultar estes Termos antes de manifestar o Consentimento.

1. Objeto e Definições

1.1. Estes Termos se aplicam e regulamentam os Serviços que serão prestados pela U4C, para possibilitar que o USUÁRIO: (i) realize uma Iniciação de Transação de Pagamento perante as Instituições;

1.1.1. Em razão dos Serviços, em momento algum a U4C terá acesso à Conta do USUÁRIO, nem irá receber, administrar ou transferir os recursos nela mantidos.

1.2. Para que possa utilizar os Serviços prestados pela U4C, o USUÁRIO deverá possuir Cadastro ativo e atualizado na Plataforma.

1.2.1. Antes de utilizar os Serviços, caberá ao USUÁRIO verificar se todos os dados do Cadastro se encontram corretos e atualizados.

1.2.2. O USUÁRIO se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas no Cadastro, perante a U4C, Fornecedores, Instituições e terceiros prejudicados.

1.2.3. Caso não seja cadastrado na Plataforma, o USUÁRIO deverá fornecer seus dados de CPF ou CNPJ, para que a Instituição possa proceder à sua identificação.



1.3. Elegibilidade: Para que possa utilizar os Serviços prestados pela U4C, o USUÁRIO deverá: (i) possuir Conta em uma Instituição participante do Open Finance, que atuará como Detentora de Conta, e (ii) ser o titular da Conta.

1.3.1. O USUÁRIO, na qualidade de pessoa jurídica, apenas deve permitir que os Serviços sejam utilizados por seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo integralmente responsável por todos os atos e negócios praticados na Plataforma.

1.4. Sem prejuízo de outras palavras e expressões indicadas nestes Termos com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, os termos abaixo possuem o seguinte significado:

“Cadastro”: dados pessoais e demais informações fornecidas pelo USUÁRIO, para possibilitar sua identificação e a prestação dos Serviços.

“Consentimento”: manifestação livre, informada, prévia e inequívoca de vontade, pela qual o USUÁRIO concorda com a execução dos Serviços, pela U4C, para determinada finalidade especificada no Termo de Consentimento.

“Conta”: conta de depósitos à vista, conta de poupança ou conta de pagamento pré-paga, mantida pelo USUÁRIO perante determinada Instituição.

“U4C”: Instituição de Pagamento da modalidade de iniciadora de transação de pagamento, que, como participante do Open Finance, está autorizada a prestar os Serviços ao USUÁRIO.

“Detentor de Conta”: instituição participante do Open Finance que mantém conta de depósitos à vista ou de poupança ou conta de pagamento pré-paga de USUÁRIO.

“Normas Aplicáveis”: normas editadas pelo BCB, pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras (“COAF”) ou pelos demais órgãos reguladores do Sistema Financeiro Nacional, ou que foram estabelecidas nas convenções celebradas entre os participantes do Open Finance, e que regulam a prestação dos Serviços.

“Open Finance”: compartilhamento padronizado de dados e serviços pelas Instituições e demais participantes, por meio de abertura e integração de sistemas, de acordo com as Normas Aplicáveis.

“Plataforma”: site na internet ou aplicativo para dispositivos móveis com acesso à internet, de titularidade dos Recebedores ou da U4C (conforme aplicável),



pelo qual o USUÁRIO irá acessar os Serviços da U4C e manifestar o seu Consentimento.

“Política de Privacidade”: política instituída pela U4C, que dispõe sobre a coleta, utilização, armazenamento, tratamento, compartilhamento, proteção e eliminação dos dados pessoais do USUÁRIO, em decorrência da utilização dos Serviços.

“Recebendor”: pessoa física ou jurídica destinatária das Transações de Pagamento.

“Resolução de Disputa”: procedimentos e os mecanismos para o tratamento e a solução de conflitos e as controvérsias que tenham origem em transações iniciadas por meio de serviço de iniciação de transação de pagamento via Open Finance.

“Serviços”: serviços prestados pela U4C ao USUÁRIO, para possibilitar a realização de Iniciação de Transação de Pagamento de acordo com as condições estipuladas nestes Termos e nas Normas Aplicáveis.

“Termo de Consentimento”: instrumento que indica a Instituição, os dados e a finalidade pela qual será realizada a Transação de Pagamento e que representa o Consentimento expresso do USUÁRIO para a execução do respectivo Serviços pela U4C.

“Termos”: estes Termos e Condições de Uso, que consiste num contrato eletrônico disponível para consulta no site da U4C na internet.

“Iniciação de Transação de Pagamento”: instrução emitida pelo USUÁRIO, por meio da Plataforma, para que a U4C solicite à Instituição a transferência de fundos mantidos na Conta.

“USUÁRIO”: pessoa física ou jurídica que possui Conta numa Instituição participante do Open Finance, e utiliza dos Serviços prestados pela U4C para realizar uma Iniciação de Transação de Pagamento.

2. Serviços para realização da Iniciação de Transação de Pagamento

2.1. O USUÁRIO poderá realizar uma Iniciação de Transação de Pagamento, cabendo à U4C, como Iniciadora de Transação de Pagamento, avaliar a iniciação de pagamento, coletar a instrução e encaminhá-la para a Instituição Detentora de Conta escolhida pelo o USUÁRIO para efetuar o pagamento iniciado.



2.1.1. A U4C poderá disponibilizar a realização de Transações de Pagamento por determinadas modalidades de pagamento, conforme informado na Plataforma no momento da compra.

2.1.2. Para que a Iniciação de Transação de Pagamento seja concretizada, o USUÁRIO deverá possuir recursos suficientes em Conta de sua titularidade, perante a Instituição escolhida.

2.2. A efetivação da Iniciação de Transação de Pagamento dependerá do Consentimento do USUÁRIO, manifestado no respectivo Termo de Consentimento disponibilizado na Plataforma, que indicará: (i) CPF ou CNPJ; (ii) o valor da transação; (iii) a forma de pagamento; (iv) a Instituição na qual o USUÁRIO possui Conta; (v) as informações do recebedor; (vi) a data de pagamento; e, se aplicável (vii) o período em que ocorrerão os pagamentos futuros (para o caso de transações parceladas ou recorrentes).

2.2.1. Após o Consentimento expressamente manifestado pelo USUÁRIO, a U4C irá compartilhar as informações da Iniciação de Transação de Pagamento com a respectiva Instituição, que irá proceder com a autenticação do USUÁRIO e irá processar a transação.

2.2.2. O procedimento de autenticação será realizado pela Instituição e dependerá da confirmação, pelo USUÁRIO: (i) de seus dados pessoais e da Conta; (ii) da autenticação da sua identidade por meio de senha, chave de segurança e/ou token (de acordo com os requisitos de segurança utilizados por cada Instituição).

2.2.3. Caberá à Detentora de Conta, como Participante do Open Finance, processar a Iniciação de Transação de Pagamento, obrigatoriamente, desde que confirmada a existência de recursos suficientes na Conta do USUÁRIO.

2.2.4. O USUÁRIO será informado pela Plataforma sobre a aprovação ou recusa da Iniciação de Transação de Pagamento pela Instituição.

2.3. No caso de a Iniciação de Transação de Pagamento consistir em pagamento parcelado ou recorrente (com prestações sucessivas), o Consentimento do USUÁRIO será solicitado uma única vez, com validade por até 12 (doze) meses.

2.3.1. Caso o Consentimento seja manifestado por prazo determinado, o USUÁRIO poderá revogá-lo a qualquer momento, mediante solicitação pela Plataforma ou comunicação com a Central de Atendimento da U4C, que irá atender à solicitação no prazo estabelecido nas Normas Aplicáveis.



2.4. Os Serviços a serem prestados pela U4C limitam-se à disponibilização da tecnologia necessária para a Iniciação de Transação de Pagamento; sendo de exclusiva responsabilidade da Instituição em que o USUÁRIO possui de Conta, realizar: (i) a consulta ao saldo disponível na Conta do USUÁRIO; (ii) o processamento da Iniciação de Transação de Pagamento, de acordo com o valor e a forma de pagamento indicada; e (iii) a efetiva transferência de recursos ao Recebedor.

3. Consentimento

3.1. Para que a U4C possa prestar os Serviços previstos nestes Termos, é necessário que o USUÁRIO manifeste seu Consentimento prévio e inequívoco, mediante a confirmação de todos os dados e o aceite expresso ao respectivo Termo de Consentimento disponibilizado na Plataforma.

3.1.1. O USUÁRIO deverá analisar os dados e informações indicadas no Termo de Consentimento e concordar com a finalidade nele especificada. Caso verifique qualquer incorreção, o USUÁRIO deverá recusar o aceite.

3.2. O USUÁRIO é exclusivamente responsável pela exatidão das informações fornecidas na Plataforma, devendo confirmar os dados indicados no Termo de Consentimento antes de realizar a Iniciação de Transação de Pagamento.

3.2.1. A manifestação do Consentimento pelo USUÁRIO é definitiva, de modo que a U4C não poderá realizar o estorno ou restituição de recursos relacionados com as Transações de Pagamento.

3.3. A U4C irá solicitar um Consentimento único e específico para cada Iniciação de Transação de Pagamento; não sendo possível, de acordo com as Normas Aplicáveis, a utilização de Consentimentos anteriores.

3.4. Os Consentimentos realizados pelo USUÁRIO serão armazenados pelo prazo previsto nas Normas Aplicáveis; podendo o Usuário solicitar à U4C informações sobre: (i) as solicitações de Iniciação de Transação de Pagamento; (ii) as datas, finalidades e períodos dos Consentimentos; e (iii) a identificação das respectivas Instituições.

3.4.1. Após o decurso do prazo previsto nas Normas Aplicáveis, a U4C poderá eliminar os registros sobre os Consentimentos.

3.5. O USUÁRIO poderá revogar o Consentimento, mediante solicitação na Plataforma ou pela Central de Atendimento, cabendo à U4C atender tal solicitação nos prazos previstos nas Normas Aplicáveis.



3.6. A U4C possui uma Política de Privacidade, que indica como os dados pessoais são coletados, tratados e compartilhados. Antes de utilizar os Serviços, o USUÁRIO deverá ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos.

4. Obrigações do USUÁRIO

4.1. A realização da Iniciação de Transação de Pagamento poderá estar sujeita à cobrança de taxas ou tarifas, de acordo com os valores estabelecidos pela Plataforma e pelas Instituições em que o USUÁRIO possui Conta.

4.1. A realização da Iniciação de Transação de Pagamento pelo USUÁRIO será realizada de acordo com as Normas Aplicáveis, inclusive aquelas relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e combate à corrupção.

4.1.1. É vedada a utilização dos Serviços para a celebração de negócios: (i) considerados ilícitos, de acordo com as Normas Aplicáveis; (ii) que tenham por intenção a prática de fraudes; ou (iii) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à U4C, Recebedores, Instituições ou terceiros. A U4C poderá deixar de prestar os Serviços em caso de suspeita de fraude.

4.2. Para utilização dos Serviços, o USUÁRIO deverá possuir equipamentos (smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços). A U4C não será responsável pela não realização dos Serviços em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

4.3. O USUÁRIO compromete-se a isentar a U4C de toda e qualquer reclamação ou litígio decorrente dos Serviços, inclusive no que se refere às próprias atividades do USUÁRIO, às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados na Plataforma e o relacionamento com as Instituições em que possui Conta.

5. Limitação de Responsabilidade da U4C

5.1. Diante da natureza dos Serviços prestados, a U4C não é responsável:

(a) Pelos procedimentos e controles de autenticação realizados pelas Instituições, as quais poderão, por critérios e políticas próprias, recusar a Iniciação de Transação de Pagamento;



- (b) Pela liquidação das Transações de Pagamento, em razão de falhas de processamento ou recusa dos pagamentos pelas Instituições;
- (c) Pela utilização dos dados compartilhados com os Recebedores, caso venham a ser utilizados para finalidade diversa daquela indicada pelo USUÁRIO; e
- (d) Pela coleta de informações cadastrais complementares e de documentos do USUÁRIO pelos Recebedores.

5.2. A Iniciação de Transação de Pagamento apenas poderá ser realizada perante Instituições participantes do Open Finance, cabendo ao USUÁRIO verificar se a Instituição em que possui Conta está habilitada, antes de solicitar a prestação dos Serviços pela U4C.

5.3. A U4C ou as Instituições poderão impor limites quanto aos Serviços, incluindo limites de valor das Transações de Pagamento.

5.4. O USUÁRIO reconhece e concorda que a U4C poderá, a seu exclusivo critério, deixar de prestar os Serviços, nos casos em que: (i) houver suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade; ou (ii) as ordens do USUÁRIO forem processadas de forma incorreta pela Plataforma e não for constatado o aceite ao Termo de Consentimento.

5.5. Por se tratar de serviços de tecnologia e que dependem de atividades praticadas por terceiros, a U4C não poderá ser responsabilizada por falhas, erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou lentidão que possam surgir nos Serviços prestados, não garantindo a manutenção de seus sistemas de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão.

5.6. A U4C também não poderá ser responsabilizada em caso de inoperância, falhas ou lentidão decorrente do uso de seus sistemas em razão de manutenções programadas ou decorrente de situações emergenciais.

5.7. A U4C não assume qualquer responsabilidade pelos negócios realizados pelo USUÁRIO com Recebedores ou com as Instituições com quem possui Conta; sendo que os Serviços prestados têm por finalidade a Iniciação de Transação de Pagamento, sem qualquer relação com os negócios praticados pelo USUÁRIO.

5.7.1. A U4C não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por quaisquer reclamações decorrentes dos produtos e/ou serviços eventualmente comercializados pelos Recebedores ou pelos serviços prestados pelas Instituições, cabendo ao USUÁRIO contatar diretamente o respectivo Recebedor ou Instituição para resolver qualquer litígio.



6. Canal de Atendimento, Privacidade e Ouvidoria

6.1. O USUÁRIO poderá entrar em contato com a U4C através de seu Canal de Atendimento em www.u4crypto.com, para informações, dúvidas ou problemas sobre os produtos ou serviços da U4C, disponível nos dias úteis de 09:00 (nove horas) às 18:00 (dezoito horas).

6.2. Requisições sobre privacidade e tratamento de dados pessoais dos USUÁRIOS poderão ser enviadas diretamente ao Encarregado de Dados Pessoais da U4C por meio do endereço eletrônico privacidade@u4crypto.com.

6.3. Endereço para envio de correspondências: todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da U4C, na Av. Afonso Pena, n.º 4.000, sala 08, Térreo, Edifício Bic., bairro Cruzeiro – Belo Horizonte/MG, CEP: 30130-009.

6.4. A Ouvidoria U4C atende, em última instância, as demandas dos USUÁRIOS finais da **U4C INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A**, que não tiverem sido solucionadas nos Canais de Atendimento primários. Os USUÁRIOS poderão registrar suas reclamações, elogios, sugestões, solicitações de providências ou denúncias através do Site da Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito (ABSCM), em www.abscm.com.br, por correspondência eletrônica ao e-mail ouvidoria@abscm.com.br, ou, ainda, por ligação gratuita em 0800 067 5757.

7. Disputas

7.1. Os casos omissos, as divergências, os conflitos e as controvérsias entre USUÁRIO, Instituições, Recebedores e terceiros a respeito da execução do disposto neste Termo e outras normativas sobre o assunto, serão, preferencialmente, resolvidos de acordo com procedimentos de Resolução de Disputas definidos pelo BCB.

7.2. Ainda que o USUÁRIO não participe da Resolução de Disputas, o compartilhamento de dados entre os participantes é necessário para a solução de eventuais problemas no âmbito do Open Finance em determinadas situações, sempre de acordo com as Normas Aplicáveis.

8. Disposições Gerais

8.1. O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os Serviços, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira, de acordo com as Normas Aplicáveis.



8.2. As condições previstas nestes Termos poderão ser atualizadas ou alteradas a qualquer momento, a exclusivo critério da U4C, inclusive em razão de modificações nas Normas Aplicáveis.

8.2.1. O USUÁRIO deverá consultar a versão atualizada destes Termos antes de utilizar os Serviços, sendo que a utilização será interpretada como a anuêncià às condições vigentes.

8.3. A U4C poderá, a qualquer tempo e imotivadamente, deixar de prestar os Serviços.

8.3.1. Ainda, U4C poderá descontinuar os Serviços prestados, no todo ou em parte, inclusive a disponibilização de determinadas funcionalidades na Plataforma.

8.4. As Partes elegem o Foro de Belo Horizonte - MG como único competente para dirimir quaisquer questões relacionadas com os Serviços prestados, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.